

Retouren – Service – Schein



FIAP GmbH

Jakob - Oswald - Strasse 16
92289 Ursensollen
GERMANY

Datum

+49 96 28 92 13 0

info@fiap.de

+49 96 28 92 13 30

www.fiap.com

Retourengrund

- Annahme verweigert Doppellieferung Verspätete Lieferung Das Gerät ist nicht älter als 2 Jahre
 Mengendifferenz Ware nicht bestellt Transportschaden Garantieschein oder Kassenzettel (Kopie) ist beigelegt
 Das Produkt weist keine äußerlichen Schäden, oder Schäden durch unsachgemäßen Gebrauch auf

Kein Garantiesanspruch

Ohne Kostenvoranschlag

Euro

Kostenvoranschlag erwünscht ja nein Bis zu welchem Betrag darf eine Reparatur durchgeführt werden

Retourenware

Bestellnummer	Artikelbezeichnung	Menge

Kundenanschrift

Kundennummer

| | | | |

Firma		Name	
Straße			Nummer
Postleitzahl	Ort		
Telefonnummer		Faxnummer	
E-Mail			
Datum	Unterschrift		



Rücksendung

Die Zufriedenheit unserer Kunden ist uns sehr wichtig, deshalb wurde diese Lieferung sehr gewissenhaft zusammengestellt und sorgfältig verpackt.

Sollte trotzdem einmal eine Rücksendung unvermeidbar erscheinen, bitten wir folgendes zu beachten:

1. Rücksendungen müssen uns durch das beigefügte Faxformular vorab angekündigt werden.
2. Annahme von Rücksendungen können grundsätzlich nur in einwandfreiem Zustand und unversehrtem Originalkarton bzw. Originalverpackung erfolgen. Bei Geräten ist darauf zu achten, dass sämtliches Zubehör inkl. Bedienungsanleitung beigelegt ist.
3. Anlieferung durch Spedition, Post oder Paketdienste, müssen frei Haus an uns erfolgen. Unfreie Lieferungen werden nicht angenommen.

Bei Erfüllung dieser Kriterien wird die Gutschrift folgendermaßen ausgestellt bzw. erfolgt ein Umtausch der Ware. Andernfalls erhalten Sie die Ware zurück.

- Entsprechend der Fehlerursache werden Rücknahmekosten belastet.
- Gutschriften pro Artikel abzüglich 10 % vom Warenwert, jedoch mindestens EUR 15,00.
- Rücknahmen sind grundsätzlich nur innerhalb von 8 Tagen nach Auslieferung möglich.

Reklamationen

- Die Ware ist sofort nach Erhalt auf Vollständigkeit und Richtigkeit zu prüfen.
- Beanstandungen sind uns sofort nach Erhalt schriftlich durch dieses Formular mitzuteilen.

Transportschaden

Sollte ein Transportschaden entstanden sein, bitten wir folgendes zu beachten:

- Äußerlich erkennbare Schäden sofort beim Empfang zusammen mit dem Transporteur dokumentieren und von diesem abzeichnen lassen, dann Schadensmeldung an den Auslieferer mit Kopie an die FIAP GmbH senden.
- Verdeckte Schäden liegen vor, wenn die „Umverpackung“ unbeschädigt, jedoch die Ware in der Verpackung beschädigt ist. Je nach Auslieferungsart sind hier verschiedene Verhaltensweisen notwendig:

Paketdienstanlieferung

Innerhalb von 3 Tagen nach Anlieferung muss der FIAP GmbH Ihre schriftliche Reklamation (Fax oder Briefpost) vorliegen mit folgenden Angaben:

- Klare Beschreibung der beschädigten Teile
- Lieferschein Nr. und Datum
- Bestätigung durch den Transporteur, dass die Außenverpackung unbeschädigt und die Innenverpackung ausreichend war.
- Die beschädigten Teile und die Verpackung(en) müssen zur eventuellen Besichtigung und Rückholung 4 Wochen bereitgehalten werden.
- Bitte beachten Sie, dass laut unseren Lieferbedingungen die Auslieferung grundsätzlich auf Risiko des Empfängers (Käufers) erfolgt.

**Für Ihr Verständnis und Mithilfe bedanken wir uns im voraus
und freuen uns auf gute Zusammenarbeit!**



FIAP GmbH
Jakob Oswald Str. 16
D-92289 Ursensollen
GERMANY
Tel: +49 96 28 92 13 0
Fax: +49 96 28 92 13 30
www.fiap.com
WEEE-Reg. Nr.: DE78152045