

Kundenzufriedenheit

nach: DIN EN ISO 9001



... ist unsere oberste Priorität!

Sehr geehrte Kunden,

die Firma FIAP GmbH und Ihre Mitarbeiter streben höchste Qualität ihrer Produkte und Dienstleistungen an.

Ihre persönliche Meinung ermöglicht eine Verbesserung unserer Leistungen und Produkte.

Bitte beantworten Sie nachfolgende Fragen. Vielen Dank!

Rückantwort per Fax: +49 (0) 96 28 - 92 13-30

Fragebogen

(1 = ausgezeichnet / 2 = sehr zufrieden / 3 = zufrieden / 4 = weniger zufrieden / 5 = unzufrieden)

Bewertung	1	2	3	4	5
Vertrieb					
Service / Kundendienst					
Schulung / Training					
Qualität					
Produktprogramm					
Innovationen					
Preis- Leistungsverhältnis					
Lieferfähigkeit / Termintreue					
Informationsaustausch					
Kompetenz					
Freundlichkeit des Ansprechpartners					
Telefonische Erreichbarkeit					

Für Kritik, Anregungen und Vorschläge zur Verbesserung sind wir Ihnen dankbar.

Kundenanschrift

Kundennummer

Hat sich Ihre Adresse geändert? ja nein

Firma

Vorname / Name

Straße / Hausnummer

Postleitzahl / Ort

Telefonnummer

Faxnummer

e-mail

Datum / Unterschrift